

Regulamin Gabinetu Fizjoterapia Piaseczno

1. Rezerwacja wizyt

- Wizytę można umówić telefonicznie, SMS-em, za pośrednictwem systemu rezerwacji online lub osobiście.
- Umówienie wizyty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Prosimy o punktualne przybycie na wizytę. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu terapii, aby nie opóźniać kolejnych wizyt.

2. Odwoływanie wizyt

- Wizytę można bezpłatnie odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
- Gabinet ma prawo naliczyć opłatę za nieodwołaną wizytę w wysokości 50% ceny umówionej usługi. Opłata może zostać pobrana przy kolejnej wizycie lub przed dokonaniem kolejnej rezerwacji.
- W przypadku trzykrotnego nieodwołania wizyty gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji kolejnych terminów bez wcześniejszego uregulowania należnych opłat lub dokonania przedpłaty.

3. Spóźnienie

- W przypadku spóźnienia pacjenta czas terapii może zostać odpowiednio skrócony.
- Jeżeli spóźnienie uniemożliwia przeprowadzenie terapii, wizyta może zostać uznana za nieodwołaną.

4. Pierwsza wizyta

- Pacjent proszony jest o zabranie dokumentacji medycznej (jeżeli ją posiada), wyników badań obrazowych oraz wygodny strój umożliwiający przeprowadzenie badania i terapii.

5. Przeciwwskazania i informacje o stanie zdrowia

- Pacjent zobowiązany jest poinformować fizjoterapeutę o ciąży, przebytych operacjach, chorobach przewlekłych, nowotworowych, wszczepionych implantach lub rozruszniku serca, stosowaniu leków przeciwzakrzepowych oraz innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo terapii.

6. Przebieg terapii

- Każda terapia poprzedzona jest wywiadem oraz badaniem fizjoterapeutycznym.
- Metody leczenia dobierane są indywidualnie. Efekty terapii zależą od wielu czynników i nie mogą być zagwarantowane.

7. Płatności

- Płatność następuje po zakończeniu usługi. Gabinet akceptuje płatności gotówką, kartą oraz BLIK. Obowiązują ceny zgodne z aktualnym cennikiem.

8. Vouchery Podarunkowe

- Voucher Podarunkowy jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
- Po upływie terminu ważności Voucher Podarunkowy traci ważność i nie podlega przedłużeniu ani wymianie na środki pieniężne.
- Voucher Podarunkowy może zostać wykorzystany na inną usługę o tej samej wartości lub – po dopłacie – na usługę droższą.
- W przypadku wyboru usługi tańszej niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi ani wykorzystaniu w późniejszym terminie.
- Voucher Podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę.
- Przy realizacji Vouchera Podarunkowego obowiązują zasady rezerwacji i odwoływania wizyt określone w niniejszym regulaminie.

9. Bezpieczeństwo

- Pacjent zobowiązany jest do przekazywania prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia.
- Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania terapii, jeżeli istnieją przeciwwskazania medyczne.

10. Zasady obowiązujące w gabinecie

- Prosimy o wyciszenie telefonu, przybycie 5-10 minut przed wizytą, zachowanie kultury osobistej oraz nieprzychodzenie na wizytę w przypadku objawów choroby zakaźnej.
- Gabinet może odmówić świadczenia usług osobom zachowującym się agresywnie lub naruszającym zasady współżycia społecznego.

11. Dane osobowe

- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO wyłącznie w celu realizacji świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej.

12. Postanowienia końcowe

- Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualna wersja dostępna jest w gabinecie oraz na stronie internetowej.